Субконто.Сайты. Руководство по эксплуатации экземпляра программного обеспечения

Экземпляр, предоставленный для проведения экспертной проверки

1 Общие сведения

Наименование ПО	«Субконто.Сайты»
Правообладатель	ООО «Субконто Урал», https://66soft.ru/
ОГРН / ИНН / КПП	1146623000567 / 6623099493 / 662301001
Адрес	622034, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской революции, д. 37, офис 15
Версия ядра	1.51.0
Дата редакции документа	23.11.2026

Назначение. «Субконто.Сайты» — система управления сайтами (CMS) для создания и сопровождения сайтов и интернет-магазинов организаций. Программа включает ядро, подключаемые модули, сменяемые шаблоны витрины (внешнего вида сайта), визуальный конструктор страниц и панель управления.

Программа — серверное веб-приложение. Пользователь работает с ней через веб-браузер; установка программ на компьютер пользователя не требуется.

Пользователи программы:

Роль	Где работает	Что делает
Посетитель сайта	Витрина (публичная часть сайта)	Просматривает страницы и каталог, оформляет заказы и заявки
Администратор / контент-менеджер	Панель управления `/admin`	Управляет сайтами, контентом, каталогом, заказами, пользователями, модулями
Администратор сервера	Консоль сервера (SSH)	Запускает и останавливает службы, выполняет консольные команды, резервное копирование

2 Доступ к экземпляру

Экземпляр предоставляется в виде готового образа виртуальной машины VirtualBox, установка программы эксперту не требуется. Порядок импорта и запуска образа,

состав ПО, процессы и расположение файлов описаны в «Инструкции по установке экземпляра программного обеспечения», раздел 2.

Параметр	Значение
Образ виртуальной машины	`subconto-sayty-cms-1.51.0.ova`, 1 070 704 640 байт, SHA-256 `adebbb2af43a4c40c9a43e98ea748bbf2c7f239ec403b216c40ec99efbe9b93d`
Ссылка на загрузку и контрольная сумма SHA-256	Ссылка на загрузку образа и контрольная сумма передаются эксперту в составе заявления
Система виртуализации	Oracle VirtualBox 7.x (проверено на VirtualBox 7.2.22); дистрибутив: https://www.virtualbox.org/wiki/Downloads
Импорт	«Файл → Импорт конфигураций…»
Редакция	«Субконто.Сайты» (`cms`), шаблон витрины «TechStore — электроника» (`subconto.electronics_store`), демонстрационный каталог: 4 категории (смартфоны, ноутбуки, наушники, аксессуары), 8 товаров
Сервер сообщений Centrifugo	В редакции «Субконто.Сайты» не используется (нужен только компонентам CRM), служба отключена штатно
Лицензия	Лицензионный ключ не требуется; программные и аппаратные средства защиты не задействованы
Доступ в интернет	Не требуется

Адреса (на компьютере эксперта после запуска машины)

Компонент	Адрес
Витрина (сайт)	http://localhost:8080/
Панель управления	http://localhost:8080/admin
Серверная часть (SSH, права root)	`ssh -p 2222 root@localhost`
Консоль виртуальной машины	окно машины в VirtualBox, пользователь `root`

Учётные записи

Назначение	Логин	Пароль
Администратор панели управления (роль «admin», полные права)	`expert@subconto.local`	`t9gKhcMoQm6Fj3luBn`
Сервер: SSH и консоль ВМ (максимальные привилегии)	`root`	`WjIqijVck6m5atZOoe`

Логином в панели управления служит **адрес электронной почты** пользователя. Ссылка на файл образа передаётся эксперту в составе заявления (в этом документе её нет).

Импорт. VirtualBox: **«Файл → Импорт конфигураций…»** → указать файл `subconto-sayty-cms-1.51.0.ova` → **«Импорт»** → **«Запустить»**. Подождите 2–3 минуты (на компьютере с включёнными Hyper-V или WSL2 — до 5 минут).

Состав экземпляра (кратко). Debian GNU/Linux 12, nginx, PHP 8.4.28, MySQL 8.4.13. Службы: `nginx`, `php8.4-fpm`, `mysql`, `cron`, `subconto-queue`. Centrifugo в этой редакции не используется. Файлы программы — `/var/www/subconto/`. Адрес `update.66soft.ru` перенаправлен на локальный в `/etc/hosts`. Лицензионный ключ не требуется.

3 Последовательность работы с программой

3.1 Загрузка

1. В VirtualBox выберите машину `subconto-sayty-cms-1.51.0` и нажмите **«Запустить»**.
2. Подождите 2–3 минуты (на компьютере с включёнными Hyper-V или WSL2 — до 5 минут). Операционная система автоматически запускает службы программы: веб-сервер nginx, PHP-FPM, СУБД MySQL, планировщик cron и обработчик очереди `subconto-queue`. В окне машины появляется приглашение `login:`.

Проверка, что программа загружена (по SSH или в консоли, от root):

```
systemctl status nginx php8.4-fpm mysql cron subconto-queue
cd /var/www/subconto
sudo -u subconto php8.4 artisan about            # сведения об окружении программы
sudo -u subconto php8.4 artisan migrate:status   # все миграции в статусе Ran
```

Ответ программы: службы в состоянии `active (running)`; `artisan about` выводит версии PHP и фреймворка, окружение `production`, драйверы базы и кэша; `migrate:status` — список миграций со статусом `Ran`.

Если служба остановлена, запустите её:

```
systemctl start nginx php8.4-fpm mysql cron subconto-queue
```

3.2 Запуск

1. Откройте в браузере **http://localhost:8080/** — отображается главная страница демонстрационного интернет-магазина электроники «TechStore». Пока службы запускаются, вместо витрины открывается служебная страница «Система запускается…» (ответ HTTP 503): она сама обновляется каждые 10 секунд и сменяется витриной, как только база данных и программа готовы.
2. Откройте **http://localhost:8080/admin** — появится форма входа. Введите e-mail `expert@subconto.local` и пароль, нажмите кнопку входа. Откроется экран **«Рабочий стол»** со сводкой по установке и отметкой «Лицензия: Не требуется».

3.3 Выполнение (основные сценарии)

3.3.1 Сценарий 1. Управление сайтом и контентом

1. **Сайт → Сайты и адреса**: просмотр сайтов установки, их доменов и шаблонов.
2. **Сайт → Оформление**: выбор шаблона витрины, редактирование его содержимого.
3. **Контент → Страницы сайта**: открыть страницу в визуальном конструкторе, добавить или изменить блок, опубликовать. Проверить изменение на витрине.
4. **Контент → Формы / Отправки форм**: формы сайта и полученные заявки.

3.3.2 Сценарий 2. Каталог и продажи

1. **Каталог**: открыть товар демонстрационного каталога или создать новый (название, цена, свойства, изображения), сохранить.
2. На витрине: найти товар, добавить в корзину, оформить заказ.
3. **Продажи → Заказы / Заявки**: заказ появился в панели управления; изменить статус заказа.

3.3.3 Сценарий 3. Администрирование

1. **Система → Пользователи и доступ**: создать пользователя, назначить роль.
2. **Сайт → Возможности**: включить или отключить модуль.
3. **Сайт → Обслуживание**: сведения о лицензии и версиях.
4. **Система → Обслуживание системы → Журнал действий**: журнал действий пользователей.

3.4 Завершение

1. **Завершение сеанса пользователя.** В панели управления: меню пользователя в верхней панели → **«Выйти»**. Открывается форма входа. Закройте вкладку браузера.
2. **Временное закрытие сайта для посетителей** (режим обслуживания):

```
cd /var/www/subconto
sudo -u subconto php8.4 artisan down    # сайт отвечает «на обслуживании» (HTTP 503)
sudo -u subconto php8.4 artisan up      # возврат в рабочий режим
```

3. **Остановка программы и виртуальной машины** (от root):

```
shutdown -h now
```

или в VirtualBox: **«Машина → Завершить работу»**. Службы останавливаются штатно, данные сохраняются в базе MySQL и в каталоге `storage/` и доступны после повторного запуска (раздел «Загрузка»).

4 Описание функций

4.1 Витрина (публичная часть)

- Отображение сайта в выбранном шаблоне витрины. В поставку входят шаблоны: «Интернет-магазин», «Ритуальная служба», «Право и Доверие» и «Лексиум» (сайты юридических компаний), «Relax» (outdoor-магазин), «Билетная касса», «TechStore» (электроника), «NOTUS» (климатическая техника), «ЭКО-Фильтрация» (каталог производителя), «Металл».

- Мультисайтовость: несколько сайтов (доменов) в одной установке, свой шаблон на каждый сайт.
- Страницы, созданные в визуальном конструкторе; каталог товаров, карточки товаров, корзина, оформление заказа, личный кабинет покупателя.
- Формы обратной связи; заявки попадают в панель управления.

4.2 Панель управления (`/admin`)

Раздел	Функции
Рабочий стол	Сводка по установке, состояние лицензии
Сайт	Сайты и адреса (домены, шаблон сайта); Оформление (шаблоны витрины и их содержимое); Возможности (включение и отключение модулей); Обслуживание (лицензия, версии)
Контент	Страницы сайта (визуальный конструктор: блоки, ревизии, публикация), простые страницы, формы и отправки форм, новости
Каталог	Товары, категории, характеристики, предложения, цены, остатки
Продажи	Заказы, заявки
Афиша	Мероприятия, площадки, кассы, категории (шаблон «Билетная касса»)
3D-конфигуратор	Конфигурации, материалы, текстуры
Система	Пользователи и доступ (пользователи, роли, запросы и сроки хранения персональных данных); Регион и локализация (языки, валюты); Связь с клиентами; Интеграции (в т. ч. обмен с 1С); Обслуживание системы (общие настройки, журнал действий, журнал согласий, перенаправления, все параметры)

Состав разделов зависит от включённых модулей и прав пользователя. Права проверяются при каждом обращении: недоступные разделы не отображаются в меню, прямой переход по адресу недоступного раздела возвращает ошибку 403. Сквозной поиск по разделам и записям — сочетание клавиш Ctrl+K.

4.3 Модули программы

Модуль	Назначение
Каталог товаров (`catalog`)	Товары, опции, карточка товара, разделы каталога в панели управления
Корзина и заказы (`cart`)	Корзина, оформление заказа, вход и личный кабинет покупателя, раздел «Заказы»
3D-конструктор (`configurator3d`)	Интерактивный 3D-конфигуратор изделий с расчётом цены

Модуль	Назначение
Обмен с 1С (`exchange1c`)	Обмен с 1С по CommerceML 2 и JSON API: каталог, контрагенты, заказы
Новости (`news`)	Новости и пресс-центр сайта
Оплаты (`payments`)	Онлайн-оплата заказов (ЮKassa / ЮMoney)
Сервисы доставки (`delivery`)	Интеграция со СДЭК: стоимость, пункты выдачи, заказы, статусы
Программа лояльности (`loyalty`)	Бонусные баллы, уровни участников
Карты и адреса (`geo`)	Подсказки адреса, выбор точки на карте
Локализация и валюты (`locale`)	Языки, валюты, форматирование цен
Почта и события (`cms.mail`)	SMTP и шаблоны писем по событиям
Файлы и хранилище (`files`)	Выбор загруженных изображений и видео в формах
Проактивная защита (`security`)	WAF-фильтр запросов, журнал вторжений, стоп-лист IP, защита панели управления, ограничение попыток входа
Автоматизация (`automation`)	Реестр фоновых задач: включение, расписание
Интеграция с API билетов (`tickets_api`)	Продажа билетов для шаблона «Билетная касса»

Модули, работающие с внешними сервисами (оплата, доставка, карты, отправка почты), требуют доступа в интернет и учётных данных соответствующих сервисов. В экземпляре для экспертизы письма не отправляются, а записываются в журнал `storage/logs/laravel.log`.

5 Команды и ответы программы

5.1 Действия в веб-интерфейсе

Пользователь управляет программой через элементы веб-интерфейса: пункты меню, кнопки, формы ввода, списки с фильтрами и поиском. Ответы программы:

Действие пользователя	Ответ программы
Вход с верными e-mail и паролем	Открывается «Рабочий стол» панели управления
Вход с неверными данными	Форма входа остаётся открытой с сообщением об ошибке; при многократных неудачных попытках вход временно ограничивается
Сохранение формы с корректными данными	Запись сохраняется, отображается всплывающее уведомление об успешном действии
Сохранение формы с ошибками	Поля с ошибками подсвечиваются, рядом выводится текст ошибки; запись не сохраняется

Действие пользователя	Ответ программы
Переход в раздел без прав доступа	Ошибка 403
Обращение к несуществующей странице	Ошибка 404
Сайт в режиме обслуживания	Ответ HTTP 503 «на обслуживании»
Выход («Выйти»)	Сеанс завершается, открывается форма входа

5.2 Консольные команды

Выполняются по SSH или в консоли машины из каталога программы `/var/www/subconto` от пользователя-владельца `subconto`:

```
cd /var/www/subconto
sudo -u subconto php8.4 artisan <команда> [аргументы] [--параметры]
```

Справка по любой команде: `php8.4 artisan help <команда>`; список всех команд: `php8.4 artisan list`.

Команда	Назначение	Ответ программы
`artisan about`	Сведения об окружении	Версии PHP и фреймворка, окружение, драйверы кэша и базы
`artisan migrate:status`	Состояние структуры базы данных	Список миграций со статусом `Ran` / `Pending`
`artisan migrate --force`	Применить недостающие изменения структуры БД	Список выполненных миграций или `Nothing to migrate`
`artisan module:list`	Список модулей	Строка «Версия ядра: 1.51.0» и таблица: ключ, версия, статус, требуемое ядро, совместимость
`artisan module:enable <ключ>`	Включить модуль	«Модуль «» включён.» либо текст ошибки
`artisan module:disable <ключ>`	Выключить модуль	«Модуль «» выключен.» либо текст ошибки
`artisan schedule:run`	Выполнить плановые задачи (вызывается cron ежеминутно)	Список запущенных задач или сообщение об их отсутствии
`artisan queue:work`	Обработка фоновой очереди (в экземпляре работает как служба `subconto-queue`)	Строки о выполненных заданиях
`artisan down` / `artisan up`	Включить / выключить режим обслуживания	Сообщение о переходе в режим обслуживания / в рабочий режим
`artisan optimize:clear`	Очистить кэши конфигурации, маршрутов и шаблонов	Перечень очищенных кэшей

Команды управления службами (от root):

Команда	Назначение
`systemctl status <служба>`	Состояние службы: `active (running)` — работает, `inactive (dead)` — остановлена
`systemctl start <служба>` / `systemctl stop <служба>` / `systemctl restart <служба>`	Запуск, остановка, перезапуск службы (`nginx`, `php8.4-fpm`, `mysql`, `cron`, `subconto-queue`)
`shutdown -h now`	Выключение виртуальной машины

Журналы: программы — `/var/www/subconto/storage/logs/laravel.log`; веб-сервера — `/var/log/nginx/subconto.access.log`, `/var/log/nginx/subconto.error.log`.

6 Обновление и резервное копирование

Экземпляр работает без лицензионного ключа: проверка обновлений на сервере правообладателя отключена. Новые версии устанавливаются из дистрибутива: файлы программы заменяются новым архивом, затем выполняются `composer install --no-dev --optimize-autoloader`, `php artisan migrate --force` и `php artisan optimize:clear` (см. «Инструкцию по установке», раздел 3).

Резервная копия базы данных и загруженных файлов (от root):

```
mysqldump --single-transaction subconto > /root/subconto-db.sql
tar -czf /root/subconto-storage.tar.gz -C /var/www/subconto
storage/app .env
```

Восстановление базы: `mysql subconto < /root/subconto-db.sql`.

7 Типовые неполадки

Признак	Причина и действие
Открывается страница «Система запускается…» (HTTP 503)	Службы ещё запускаются; база данных стартует последней, и до её готовности веб-сервер не передаёт запросы программе. Страница обновляется сама; обычно витрина открывается через 2–3 минуты, на компьютере с Hyper-V или WSL2 — до 5 минут. Если страница не сменяется дольше 10 минут — проверить `systemctl status mysql php8.4-fpm` и запустить остановленные службы
При подключении по SSH — «REMOTE HOST IDENTIFICATION HAS CHANGED»	На этот порт ранее подключались к другой машине (ключи хоста создаются при первой загрузке каждой машины): удалить старую запись `ssh-keygen -R "[localhost]:2222"` и подключиться снова, подтвердив новый ключ ответом

Признак	Причина и действие
	`yes`
Сайт не открывается по http://localhost:8080/	Убедиться, что машина запущена; проверить проброс портов (Настройки → Сеть → Дополнительно → Проброс портов); если порт 8080 занят другой программой — указать другой порт хоста и открыть сайт по новому адресу
Не удаётся подключиться по SSH	Проверить проброс порта 2222 → 22; при занятом порте указать другой порт хоста
Сайт открывается, но с ошибкой	Проверить службы `systemctl status nginx php8.4-fpm mysql`, запустить остановленные
Ошибка 500	Смотреть журнал `storage/logs/laravel.log`; проверить, что владелец `storage/` и `bootstrap/cache/` — пользователь `subconto`
Изменения настроек не применяются	`sudo -u subconto php8.4 artisan optimize:clear`, затем `systemctl restart php8.4-fpm`
Не выполняются фоновые задачи	Проверить службы `cron` и `subconto-queue`
Письма не приходят на почту	В экземпляре для экспертизы письма записываются в `storage/logs/laravel.log`; для реальной отправки задать параметры `MAIL_*` в `.env` и обеспечить доступ в интернет

8 Техническая поддержка

Организация	ООО «Субконто Урал»
Технический специалист	Тац Никита Владимирович, руководитель отдела веб-разработок
Телефон	+7 (3435) 370-525
E-mail	mail@1c-nt.ru
Время для связи	в рабочие дни, в рабочее время (Екатеринбург, UTC+5)